

## CONVENIO PAMI - OSTOMÍA

## INSTRUCTIVO PARA VALIDACIÓN Y ENTREGA

Septiembre 2015

Para la entrega al afiliado que debe recibir su kit de Ostomía la farmacia debe hacer un breve proceso de validación que se realiza en la web de COFA.

Al ingresar en la página de COFA al cuadro "Ingreso a Servicios" con código PAMI y clave de la farmacia, se agrego un nuevo acceso en color rojo PAMI - OSTOMÍA.



Al hacer clic se abre una nueva ventana en el navegador con la agenda de afiliados que deben recibir el kit y están asignados a la farmacia porque compra sus medicamentos allí o por cercanía geográfica. Allí figura el domicilio del afiliado y en la mayoría de los casos su teléfono, de modo que la farmacia pueda contactar al paciente para acordar la entrega del kit y facilitar el procedimiento.



Una vez recibido de parte de su droguería habitual el kit la farmacia debe marcar la opción de Recibido, ya que una vez hecho esto estará en condición de validación.

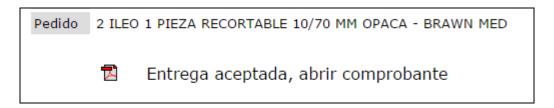


De esta manera se pasa de estado PENDIENTE a RECIBIDO y se activa la opción de validar.

Al presionar sobre "Validar", o cualquier parte de la línea, se abre una nueva ventana con los datos del afiliado y el kit que requiere.



Al hacer click en el botón "Entregar" registra la entrega y con un clic en el icono PDF se abre el comprobante para la firma del afiliado o familiar al que se hace entrega del kit.



Para cerrar la ventana hacer click en "Cerrar" y refresca la pantalla.



La entrega realizada se muestra como en el ejemplo. Y el estado pasa a ser 3 iconos:



- Permite reimprimir el comprobante.
- Aquí se deberá subir el comprobante firmado, como imagen o pdf, ya sea escaneado, fotografiado.
- X Permite cancelar la entrega.

Es MUY IMPORTANTE que se suba la imagen del remito de recepción firmado, por lo cual debe hacer click en el ícono de SUBIR que mostrará el archivo digital la ventana es la siguiente:



Al "Seleccionar archivo" muestra los discos de la PC local donde deben seleccionar la imagen a subir (que podrá ser sacada hasta con un celular). Al aceptar el archivo solo resta hacer clic en "Subir".



Una vez subido el archivo del remito firmado el icono cambia de rojo a verde indicando que la operación se ha realizado con éxito.

Si por alguna razón no pudiera haberse realizado la entrega al afiliado deberá hacerse click en la X negra, y en ese caso se desplegará un menú de estados a modificar debiendo marcar el que corresponde: Fallecido, Domicilio erróneo, Denuncia siniestro, Rechazado, etc.